LATAM TRADE CAPITAL

CHILE

Aviso de Privacidad

Clientes, potenciales clientes, deudores cedidos y personas naturales vinculadas a empresas clientes

DELEGADA DE DATOS
Andrea Moyano
habeasdata@latamtradecapital.com

SECCIÓN 1
Quiénes somos

Las siguientes sociedades del grupo LATAM TRADE CAPITAL ofrecen productos a clientes en Chile. Cada una es responsable del tratamiento de los datos personales de las personas con las que se relaciona en la ejecución de sus productos:

SOCIEDAD	RUT	PRODUCTOS
Incofin S.A.	96.626.570-1	Factoring, factoring internacional, confirming, confirming internacional, franquicias y pagarés (créditos)
Incofin Leasing S.A.	76.477.160-5	Leasing y leaseback
Nuevo Capital S.A.	76.261.789-7	Factoring, confirming y franquicias
Nuevo Capital Leasing SpA	76.497.459-K	Leasing vendor

Su responsable es la sociedad con la que usted solicita, cotiza o celebra la operación, identificada en la solicitud, la cotización o el contrato. Cuando un mismo producto sea ofrecido por más de una sociedad, el responsable es la que figure en esos documentos. Si usted mantiene operaciones con más de una sociedad, cada una es responsable respecto de su propia relación.

DOMICILIO
Avenida Apoquindo 3885, piso 19, Las Condes, Región Metropolitana

CANAL DE DATOS
habeasdata@latamtradecapital.com

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS
Andrea Moyano.

POLÍTICA COMPLETA
https://www.latamtradecapital.com/chile/gobierno-de-informacion.html

Las sociedades comparten un canal único de atención y un mismo delegado de protección de datos. Su solicitud será atendida por la sociedad responsable.

SECCIÓN 2
Régimen legal aplicable

El tratamiento de sus datos se rige por la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. La Ley 21.719, que modifica integralmente dicho régimen y crea la Agencia de Protección de Datos Personales, entra en plena vigencia el 1 de diciembre de 2026.

HOY
Ley 19.628
Protección de la Vida Privada

DESDE EL 1 · DIC · 2026
Ley 21.719
Agencia de Protección de Datos Personales

Este aviso está redactado para operar bajo ambos regímenes. Las secciones que cambian con la Ley 21.719 lo indican con la marca “desde el 1 de diciembre de 2026”. A partir de esa fecha, las reglas así marcadas se aplican de pleno derecho, sin necesidad de un nuevo aviso ni de una nueva autorización de su parte.

SECCIÓN 3

A quiénes aplica este aviso

La legislación chilena protege los datos de las personas naturales. Las empresas clientes personas jurídicas no son titulares de datos personales; sí lo son las personas naturales vinculadas a ellas. Este aviso aplica a:

- Clientes personas naturales que contraten cualquiera de los productos indicados en la sección 1.
- Potenciales clientes personas naturales, y personas naturales vinculadas a empresas en proceso de registro, simulación o evaluación, aun cuando la operación no llegue a concretarse.
- Representantes legales y apoderados de las empresas clientes, incluidos quienes operan la plataforma en su nombre.
- Socios, accionistas y beneficiarios finales de las empresas clientes, cuando sus datos se requieran para evaluación de riesgo o debida diligencia.
- Avalistas, fiadores y codeudores personas naturales que respalden obligaciones, incluidas las documentadas en pagarés.
- Personas de contacto y referencias designadas por la empresa cliente.
- **Deudores cedidos en factoring:** personas naturales deudoras y personas de contacto de los deudores personas jurídicas, respecto de las facturas u órdenes de compra cedidas.
- **Proveedores de los clientes en confirming:** personas naturales y personas de contacto de los proveedores cuyas facturas se pagan o anticipan.
- **Proveedores de bienes en leasing:** representantes y personas de contacto de los proveedores de los bienes arrendados, incluidos los programas de leasing vendor.

SECCIÓN 4

Qué datos tratamos

- **Identificación y contacto:** nombre, RUT, cédula de identidad, domicilio, correo electrónico y teléfono.
- **Representación y datos societarios:** poderes, calidad de representante, participación social.
- **Datos económicos, financieros y de obligaciones:** información crediticia, situación patrimonial, cumplimiento e incumplimiento de obligaciones, información de boletines comerciales.
- **Datos tributarios y de facturación:** facturas, registro de compras y ventas, carpeta tributaria, órdenes de compra de Mercado Público.
- **Datos de operaciones de leasing:** bienes arrendados, su ubicación y su uso, en la medida en que se vinculen a una persona natural.
- **Credenciales de acceso:** clave del Servicio de Impuestos Internos, clave de la Tesorería General de la República y certificado digital, cuando usted las entregue para operar el servicio.
- **Datos de uso de la plataforma:** registros de acceso, operaciones realizadas, dirección IP y dispositivo.
- **Datos sensibles:** eventualmente datos biométricos para verificación de identidad. No está obligado a entregarlos; si no lo hace, se le ofrecerá un medio alternativo de verificación.

> Sobre sus credenciales: las claves del SII y de la TGR y el certificado digital se usan exclusivamente para consultar la situación tributaria de la empresa y ceder facturas conforme al servicio contratado. Se almacenan cifradas, solo durante el tiempo necesario para la operación, y no se comparten con terceros distintos de los encargados que operan la plataforma. Cuando la clave corresponda a la ClaveÚnica de una persona natural, se trata como dato personal de esa persona. Usted debe custodiar sus credenciales y avisar de inmediato cualquier uso no autorizado.

SECCIÓN 5

Para qué usamos sus datos

— Finalidades de la relación

- Atender su solicitud de registro, cotización o simulación y evaluar la viabilidad de la operación antes de contratar.
- Verificar su identidad y su facultad de representar a la empresa cliente.
- Evaluar el riesgo de la operación, incluida la consulta de información de obligaciones económicas conforme al Título III de la Ley 19.628 y a la Ley 20.575.
- **Ejecutar el contrato según el producto:** cesión de facturas ante el SII, anticipo de órdenes de compra, pago o anticipo de facturas en confirming, operaciones de leasing y leaseback, créditos documentados en pagarés, giro de fondos, liquidaciones y comprobantes.

- En factoring, verificar con los deudores cedidos la autenticidad de facturas y órdenes de compra y notificarles la cesión conforme a la Ley 19.983.
- Gestionar la cobranza y la recaudación.
- Comunicar obligaciones impagas a boletines comerciales, únicamente en los casos y con los límites del Título III de la Ley 19.628 y de la Ley 20.575.
- Cumplir la normativa de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Ley 19.913) y los requerimientos de la Unidad de Análisis Financiero.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas y cumplir obligaciones legales, tributarias y contables.
- Atender sus solicitudes, consultas y reclamos, y enviarle comunicaciones propias del servicio.
- Garantizar la seguridad de la plataforma, prevenir el fraude y monitorear conductas sospechosas.

— Comunicación entre las sociedades del grupo

Sus datos pueden comunicarse a las demás sociedades indicadas en la sección 1 para evaluar de manera coordinada el riesgo de un mismo cliente o grupo económico que opere con más de una de ellas, y para ofrecerle productos de esas sociedades. Fuera de estos casos, cada sociedad trata únicamente los datos de su propia relación.

— Finalidades accesorias

- **Comunicaciones comerciales:** envío de publicidad, novedades y ofertas de productos propios o de otras sociedades del grupo.
- **Analítica, estadística y herramientas de inteligencia artificial:** elaboración de informes internos, indicadores y estadísticas, y uso de herramientas de inteligencia artificial que apoyen la generación de esos informes, la clasificación de información y la mejora de los procesos y servicios. Los datos se agregan o anonimizan siempre que sea posible, no se utilizan datos sensibles, los resultados no sirven para adoptar decisiones individuales sobre usted sin revisión humana, y los proveedores de estas herramientas tienen prohibido usar sus datos para entrenar modelos propios o para fines distintos del servicio contratado.

Usted puede oponerse a estas finalidades en cualquier momento, sin que ello afecte la relación principal.

— Base de licitud (desde el 1 de diciembre de 2026)

Hoy, el tratamiento se funda en su autorización y en las habilitaciones legales aplicables. La comunicación entre sociedades del grupo constituye una comunicación a terceros y se realiza con su autorización. Desde el 1 de diciembre de 2026, cada finalidad se funda en la base que corresponda: las medidas precontractuales adoptadas a su solicitud para el registro, la simulación y la evaluación previa; la ejecución del contrato para las finalidades operativas; el cumplimiento de obligaciones legales para las de prevención de lavado de activos, tributarias y de atención de autoridades; el interés legítimo de la sociedad responsable para la seguridad de la plataforma, la prevención del fraude, la evaluación coordinada del riesgo dentro del grupo y la analítica interna, previo análisis de ponderación documentado; y su consentimiento para la publicidad, el ofrecimiento de productos de otras sociedades del grupo y los datos biométricos.

> Datos de obligaciones económicas: conforme al Título III de la Ley 19.628 y a la Ley 20.575, solo se comunican a boletines comerciales las obligaciones que la ley permite, no se comunican obligaciones transcurridos cinco años desde su exigibilidad ni después de extinguidas, y esta información no se utiliza para fines distintos de la evaluación de riesgo comercial. Al pagar una obligación informada, usted tiene derecho a que se actualice el registro sin costo.

SECCIÓN 6

Sus derechos y plazos

El ejercicio de sus derechos es gratuito y puede realizarse personalmente o mediante representante acreditado, ante la sociedad responsable o por el canal común indicado en la sección 1.

HOY (LEY 19.628)

DERECHOS

Acceso, modificación, cancelación o eliminación, y bloqueo (arts. 12 y siguientes).

PLAZO DE RESPUESTA

2 días hábiles

Para pronunciarse sobre la solicitud.

SI NO HAY RESPUESTA O SE DENIEGA

Procedimiento de habeas data ante el juez de letras en lo civil (art. 16).

DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2026 (LEY 21.719)

DERECHOS

Acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo, además de derechos frente a decisiones automatizadas.

PLAZO DE RESPUESTA

30 días corridos

Desde la recepción de la solicitud.

SI NO HAY RESPUESTA O SE DENIEGA

Reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

- **Oposición a comunicaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento al envío de publicidad y al ofrecimiento de productos de otras sociedades del grupo, sin que ello afecte la relación principal.
- **Revocación:** cuando el tratamiento se funde en su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

SECCIÓN 7

Cómo ejercerlos

CORREO

habeasdata@latamtradecapital.com, indicando su nombre, RUT, la sociedad con la que se relaciona, el derecho que ejerce y los datos a los que se refiere.

DIRECCIÓN

Avenida Apoquindo 3885, piso 19, Las Condes, Región Metropolitana.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Andrea Moyano. Es común a todas las sociedades indicadas en la sección 1. Su designación es voluntaria para entidades privadas bajo la Ley 21.719; el grupo la adopta como buena práctica.

SECCIÓN 8

Con quién compartimos sus datos

Sus datos pueden ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios, únicamente para las finalidades informadas:

- Las demás sociedades indicadas en la sección 1, en los términos de la sección 5.
- Sociedades del grupo LATAM TRADE CAPITAL en el extranjero, para la gestión coordinada del servicio.
- **Encargados que tratan datos por cuenta de la sociedad responsable:** proveedores de la plataforma tecnológica, servicios en la nube, verificación de identidad, cobranza y mensajería, bajo contrato que les impone confidencialidad y seguridad.
- Servicio de Impuestos Internos, Tesorería General de la República y Mercado Público, para la ejecución de las operaciones.
- Deudores cedidos en factoring y proveedores de los clientes en confirming, para la verificación, notificación y pago de las facturas.
- Boletines comerciales, en los términos de la sección 5.
- Bancos e instituciones financieras, para el giro y la recaudación de fondos.
- Autoridades judiciales, administrativas y de control que lo requieran conforme a la ley.

— Plataforma tecnológica y transferencias internacionales

Las sociedades del grupo operan sobre una plataforma tecnológica compartida, administrada por una sociedad del grupo domiciliada en el extranjero y alojada en servidores ubicados en Estados Unidos. La sociedad que la administra actúa por cuenta de la responsable y no puede usar sus datos para fines propios.

Hoy, la Ley 19.628 no contiene un régimen específico de transferencias internacionales; el grupo las sujeta a las reglas generales de licitud y a garantías contractuales con el receptor. Desde el 1 de diciembre de 2026, toda transferencia al extranjero se realizará hacia países calificados como adecuados por la Agencia, mediante garantías apropiadas como cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes, o bajo las excepciones legales, entre ellas la ejecución del contrato y su consentimiento.

Los flujos con las sociedades del grupo en el extranjero se instrumentan mediante el acuerdo intragrupo previsto en la Política regional de protección de datos PO-TD-IT-8.

SECCIÓN 9

Decisiones automatizadas

La plataforma utiliza herramientas automatizadas para evaluar operaciones y detectar riesgos. Toda decisión de rechazo de una operación es revisada por un ejecutivo, quien le informará el resultado. Desde el 1 de diciembre de 2026, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente, salvo que la decisión sea necesaria para el contrato o cuente con su consentimiento, y en todo caso a solicitar intervención humana y a expresar su punto de vista.

SECCIÓN 10

Conservación

Si usted es potencial cliente y la operación no se concreta, sus datos se conservan por un máximo de 12 meses desde el último contacto, salvo que autorice un plazo mayor para recibir ofertas, y las credenciales de acceso que haya entregado se eliminan de inmediato. Si se concreta la relación, sus datos se conservan mientras dure y, después, durante los plazos de prescripción tributaria, comercial y de responsabilidad legal aplicables. Las credenciales de acceso se eliminan al término de cada operación o de la relación, según corresponda. Vencidos los plazos, los datos se eliminan o anonimizan.

SECCIÓN 11

Vigencia y política completa

Este aviso rige desde su publicación. La Política regional de protección de datos (PO-TD-IT-8) y su Anexo II para Chile (PO-TD-IT-8-A2) están disponibles para consulta permanente en el enlace siguiente, o pueden solicitarse al correo habeasdata@latamtradecapital.com.

Consulte nuestra Política de Protección de Datos Personales aquí:
www.latamtradecapital.com/chile/gobierno-de-informacion.html